

1. Úvod

Tento dokument je věnován tématu ochrany osobních údajů v návaznosti na platnost Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecného nařízení o ochraně osobních údajů) – (dále jen „GDPR“) (General Data Protection Regulation).

Obecné obchodní zásady společnosti Markéta Nosková, se sídlem Valtířov 176, 403 23 Ústí nad Labem, IČO: 86812149, (dále jen „Společnost“), vyjadřují náš závazek usilovat o ochranu osobních údajů zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů. Tato pravidla uvádějí, jak bude tento závazek implementován a jaké je postavení Společnosti v roli správce osobních údajů.

Společnost je vázaná místní legislativou. V oblasti ochrany osobních údajů je na území České republiky dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

GDPR se vztahuje na zcela nebo částečně automatizované zpracování osobních údajů a na neautomatizované zpracování těch osobních údajů, které jsou obsaženy v evidenci nebo do ní mají být zařazeny.

Společnost může tato pravidla doplnit prostřednictvím dílčích zásad a upozornění, která jsou v souladu s GDPR a pravidly o ochraně osobních údajů.

2. Zásady a pravidla ochrany osobních údajů

Ochranu Vašeho soukromí při zpracování osobních údajů považujeme za významnou záležitost a věnujeme jí zvláštní pozornost. Naše politika ochrany osobních údajů je v souladu se zákonnými ustanoveními a s našimi pravidly chování, která se vztahují na celou Společnost.

Klademe důraz na spolupráci se společnostmi, které dodržují pravidla a zákonná ustanovení a svou činnost provádí v souladu s GDPR. Více o zpracovatelích a příjemcích níže.

Osobní údaje získané během návštěv na našich webových stránkách zpracováváme v souladu se zákonnými ustanoveními platnými v České republice. Pro optimalizaci těchto webových stránek z hlediska systémového výkonu, využitelnosti a poskytování užitečných informací o produktech a službách neshromažďujeme, neukládáme a nepoužíváme k marketingovým účelům.

Těmito informacemi jsou typicky informace o Vaší IP adrese, typu prohlížeče, nastavení jazyka, operačním systému, poskytovateli internetového připojení (ISP) a o datu a délce vaší návštěvy.

Na www stránkách využívá společnost Session cookies. Jedná se o dočasné cookies, které se ukládají do souboru cookie vašeho prohlížeče do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkci některých aplikací či funkčnost těchto stránek povinné.

Webové stránky Společnosti mohou zahrnovat odkazy na jiné webové stránky, na které se tato pravidla využívání osobních údajů a cookies nevztahují.

3. Kategorie a rozsah zpracovávaných dat

S ohledem na ochranu osobních údajů omezujeme zpracování osobních dat na údaje, které jsou přiměřené a relevantní pro příslušný účel. Jsou to osobní údaje pro identifikaci a komunikaci s Vámi a zvláštní kategorie osobních údajů, které jsou potřebné pro naši činnost v souladu s příslušnými právními normami.

3.1. Osobní údaje

Osobní údaje definované jednotlivými finančními institucemi, které jsou správcem osobních údajů týkajících se jednotlivých produktových smluv (pro každou produktovou smlouvu je třeba se řídit seznamem údajů uvedeným v této příslušné smlouvě)

3.2. Kategorie osobních údajů

O zákaznících shromažďujeme a zpracováváme osobní v souladu s nařízením GDPR:

- Identifikační údaje: oslovení, titul, jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, údaje o dokladech totožnosti; Adresní údaje: adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, místo a stát narození, státní příslušnost, obchodní jméno, sídlo podnikání, IČ;
- Elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa;
- Další osobní údaje spojené se smlouvami: číslo smlouvy, číslo bankovního účtu, údaje o příjmech a výdajích, pohledávkách a závazcích atd. V rámci naší činnosti shromažďujeme osobní údaje zákazníků a obchodních partnerů za účelem jedinečné identifikace osoby.

3.3. Doba zpracování

S Vašimi osobními údaji pracujeme:

- po dobu potřebnou k plnění příslušného účelu (tj. minimálně dobu trvání dle zákonných nařízení či ukončení vztahu jinou formou),
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Po ukončení stanoveného období pro zpracování a uchování osobních dat budou Vaše údaje bezpečně vymazány nebo zničeny nebo anonymizovány.

V případě udělení Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, např. pro marketingové účely (vč. profilování za účelem nabídky vhodných produktů a služeb), jsou údaje zpracovány po dobu platnosti souhlasu k danému účelu zpracování.

3.4. Zdroj dat

Data, která zpracováváme, získáváme převážně od Vás (subjektů údajů). Data můžeme získat i z jiných zdrojů (např. obchodního rejstříku, nebo katastru nemovitostí) za účelem ověření jejich správnosti a úplnosti.

Osobní data fyzických osob našich obchodních partnerů a dodavatelů jsou v průběhu našeho obchodního vztahu aktualizována přímo subjektem osobních údajů nebo jsou sdělena zaměstnavatelem fyzické osoby.

Vaše osobní údaje od Vás získáváme za účelem plnění závazku vyplývajícího ze smlouvy. Ke zpracování osobních údajů může dojít i v případě poskytnutí Vašich dat od třetí osoby, které jste poskytl souhlas nebo přímo plnou moc k tomuto účelu.

4. Účely zpracování osobních údajů

Společnost zpracovává osobní a citlivé údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění příslušného účelu. Osobní údaje mohou být zpracovány za jedné nebo více následujících okolností:

- uzavírání, správa a plnění smluv (čl. 6. odst. 1. písm. b) GDPR),
- řízení vztahů, poskytování kontaktů (čl. 6. odst. 1. písm. c, f) GDPR),
- marketing a analýza zákazníků/procesů (čl. 6. odst. 1. písm. f) GDPR),
- plnění právních a regulačních povinností (čl. 6. odst. 1. písm. c) GDPR).

4.1. Zákonnost účelu zpracování na základě Souhlasu

Pokud nejde o žádnou z výše uvedených variant, bude souhlas získán od subjektů údajů před zpracováním jeho Osobních údajů. Při udělení souhlasu Vám sdělíme následující informace:

- totožnost a kontaktní údaje správce
- účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny;
- případné příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů;
- skutečnost, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout, a ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto údajů;
- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

S Vaším souhlasem můžeme zpracovávat údaje i pro marketingové účely:

Je-li zpracování přiměřeně nezbytné k vyřízení požadavku, je souhlas subjektu údajů předpokládán (například návštěva webové stránky, využití aplikací Společnosti, osobní návštěva nebo účast na jednání).

Souhlas by měl být svobodným, konkrétním, informovaným a jednoznačným svolením subjektu údajů ke zpracování osobních údajů, které se jej týkají, a to v podobě písemného prohlášení, učiněného i elektronicky, anebo jiným aktivním projevem vůle.

Subjekt údajů má právo odmítnout nebo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.

5. Práva subjektů údajů

S platností obecného nařízení o ochraně osobních údajů vzniká vlastníkům osobních údajů (subjektům údajů) právo na:

- informace a přístup k osobním údajům,
- přenositelnost údajů,
- omezení zpracování,
- opravu a výmaz osobních údajů,
- informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování a vznesení námítky,
- vyjmutí z automatizovaného rozhodování včetně profilování.

5.1. Uplatnění práv subjektů údajů

Pro uplatnění práv subjektů osobních údajů přijímáme žádosti na naši adresu Valtířov 176, 40323 Velké Březno, nebo nás neváhejte kontaktovat na telefonním čísle +420 777 300 778 či na elektronické adrese marketa.noskova@finem.cz.

5.1.1. Informace a přístup k osobním údajům

V případě, že získáme Vaše osobní údaje ke zpracování přímo od Vás, jsme povinni Vám sdělit následující:

- totožnost a kontaktní údaje Společnosti,
- účely zpracování, pro které jsou osobní údaje získány, a právní základ pro zpracování,
- oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že jsou tyto zájmy nadřazené nad zájmy a právy subjektu údajů,
- případné příjemce osobních údajů a úmysl předat Vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci,
- dobu, po kterou budou údaje používány, příp. uloženy,
- výčet Vašich práv včetně práva podat stížnost,
- zda poskytnutí osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem,
- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

V případě, že nebyly Vaše osobní údaje získány přímo od Vás, jsme povinni Vám navíc poskytnout informace, o jakou kategorii dotčených osobních údajů se jedná, a zdroj, ze kterého byly data přijata.

5.1.2. Přenositelnost

Subjekt údajů má právo získat své osobní údaje, které nám poskytl, ve strukturované podobě v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň má, jako subjekt údajů, právo na přenos těchto dat k jinému správci. Přenos osobních dat je možný pouze u osobních údajů, které jsou získány na základě souhlasu nebo k plnění smlouvy a jsou zpracovávány automatizovaně. Při přenosu dat nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

5.1.3. Omezení zpracování

Jako subjekt údajů máte právo na to, abychom omezili zpracování osobních údajů v případě, že:

- popřete přesnost osobních údajů,
- máte podezření na protiprávní zpracování osobních údajů, ale odmítáte výmaz těchto osobních údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití,
- již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy jako subjekt údajů je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- vznesete námitku proti zpracování – zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k ověření, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Chceme Vás upozornit, že v případě žádosti o omezení zpracování Vašich osobních údajů může dojít k omezení naší činnosti vůči Vám a našemu smluvnímu vztahu.

5.1.4. Oprava a výmaz osobních dat

Jako subjekt údajů máte právo na opravu nepřesných či neaktuálních osobních údajů, které se Vás týkají.

Právo na výmaz neboli právo být zapomenut máte možnost uplatnit v případě, že:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny a zpracovány,
- odvoláte souhlas, na jehož základě údaje zpracováváme, a neexistuje další právní důvod pro zpracování.

5.1.5. Právo vznést námitku

Právo vznést námitku můžete pouze v určitých specifických případech, a to v případě:

- zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci anebo pro účely našich oprávněných zájmů či zájmy třetí strany (vč. profilování): V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Pokud nebudou naše důvody převažovat nad Vašimi zájmy a právy, nebo se nebude jednat o důvod určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, bude zpracování osobních údajů přerušeno.
- zpracování pro účely přímého marketingu (vč. profilování): V případě, že vznesete námitku a nepřejete si, aby Vaše údaje byly dále zpracovávány pro tento účel, není potřeba uvádět důvody pro ukončení. Po obdržení námitky přestáváme Vaše údaje pro tento účel používat. Pokud však příslušné údaje zpracováváme rovněž pro jiný účel na základě jiného právního základu, takové zpracování není námitkou dotčeno.
- zpracování pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely: V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Právo lze uplatnit, pouze pokud se nejedná o zpracování pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

Na právo vznést námitku (kromě posledního bodu zpracování) Vás výslovně upozorníme nejpozději v okamžiku první komunikace, a to zřetelně a odděleně od ostatních informací.

5.1.6. Vyjmutí z automatizovaného rozhodování včetně profilování

Jako Subjekt osobních údajů máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování. Jedná se o ochranu před potenciálně nepříznivým rozhodnutím, které by mohlo být přijato bez lidského zásahu.

Tímto Vám potvrzujeme, že podle zákonných definic nedochází v naší Společnosti k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

5.1.7. Informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování

Vždy, pokud to jako Subjekt údajů požadujete, Vás budeme informovat o příjemcích Vašich osobních údajů ve chvíli, kdy jim byly Vaše údaje zpřístupněny. Dále vás budeme informovat o opravách, výmazech, nebo pokud dojde k omezení zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

6. Seznam subjektů, které mohou přijít do styku s Vašimi osobními údaji:

Příjemci:

- orgány veřejné moci a soudy (zejm. při plnění našich zákonných povinností),
- auditoři nebo jiné nezávislé osoby zajišťující plnění zákonných povinností,
- poskytovatelé nebo provozovatelé informačních technologií,
- poskytovatelé služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (odhadce, administrativní činnosti, archivace, právní poradenství, správa pohledávek apod.),
- poskytovatelé pojišťovacích služeb.

7. Kontaktní údaje Společnosti

Zpracovatelem (subzpracovatelem) osobních údajů je Společnost: Markéta Nosková, se sídlem Valtířov 176, 403 23 Ústí nad Labem, IČO: 86812149.

Vaše žádosti/stížnosti zpracujeme bez zbytečného odkladu a budeme Vás informovat o vyřízení nejpozději do 30 dnů od obdržení žádosti/stížnosti. (Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce, o případném prodloužení této lhůty Vás budeme spolu s důvody pro tento odklad informovat nejpozději do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti)

8. Převažující/nadřazené zájmy

Některá práva a povinnosti Společnosti mohou být nadřazená nad právy jednotlivců, pokud za daných konkrétních okolností existuje oprávněný zájem, který převažuje nad zájmem jednotlivce (přednostní zájem). Převažující zájem existuje, je-li třeba:

- chránit oprávněné obchodní zájmy Společnosti včetně:
 - zdraví, bezpečnost nebo bezpečnost jednotlivců,
 - práva duševního vlastnictví, obchodního tajemství nebo jméno společnosti,
 - kontinuity obchodních operací,
- předcházet nebo vyšetřovat porušení zákona, a to skutečné nebo předpokládané na základě odůvodněných podezření (včetně spolupráce s donucovacími orgány), smluv, nebo zásad naší Společnosti,
- jinak chránit nebo bránit práva Společnosti, jejích zaměstnanců nebo jiných osob.

9. Předávání osobních údajů třetím stranám

V rámci naší činnosti mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty:

- zákonem daným subjektům, např. soudům, České národní bance, exekutorům nebo insolvenčním správčům,
- dalším subjektům pro ochranu práv (např. soudům, smluvním lékařům, vyšetřovatelům, soudním komisařům apod.)
- zpracovatelům, kteří zaručují technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů,

Třetím stranám jsou předávány osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění účelu.

Společnost spolupracuje pouze se zpracovateli a správci, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo zákonné požadavky a aby byla zajištěna ochrana práv Subjektů údajů. S těmito zpracovateli má Společnost uzavřenou vždy příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

Markéta Nosková